



20/12/2008

Objectif

- ➔ Acquérir une méthodologie efficace d'élimination des problèmes.
- ➔ Traiter les problèmes par une **démarche structurée** et pragmatique
- ➔ Fournir un **cadre de travail commun** aux différents acteurs du traitement des anomalies/dysfonctionnements.

A qui s'adresse cette formation ?

- ➔ Responsables qualité sécurité environnement , chef de projets, Directeurs.
- ➔ Toutes personnes ayant une implication dans le traitement ou le suivi d'un problème.

PROGRAMME

- ➔ **Présentation générale du processus.**
 - La phase de préparation.
 - La description du problème.
 - L'analyse des causes.
 - Les outils d'investigations :
 - Brainstorming
 - Diagramme de PARETO
 - Diagramme cause-effet
 - La recherche des solutions.
 - Les outils d'aide à la décision :
 - Vote pondéré
 - Matrice de compatibilité
 - Outils avancés (AMDEC, ...)
 - La mise en œuvre des actions et leur suivi (efficacité).
 - Le travail en groupe (conditions de réussite).
 - Le retour d'informations des résultats et la capitalisation de l'expérience

En option, nous pouvons vous accompagner lors de la mise en oeuvre concrète dans votre entreprise.

Durée

1 Journée

En intra dans votre entreprise.

Fonctionnement

0 25 50 75 100



→ Théorie



→ Pratique



Les prés requis

Aucun

Documents remis

- Convention de formation.
- Attestation de stage.
- Supports de cours.

Supports pédagogiques

- Exemples de documents.



ESQual
S.A.R.L au capital de 7622 euro
RCS Villefranche-Tarare 421976 457
TVA INTRA: FR3742197645700018
158 Allée du Puits BOTTET
69480 MARCY
TEL:04 26 74 56 66
PORT:06 74 53 59 40
FAX:04 26 74 56 65
Email: esqual.conseil@free.fr

