

Objectif



- ➔ Etre en mesure **de comprendre parfaitement** les exigences du référentiel.
- ➔ Etre capable de participer à la mise en œuvre et à l'application d'un système de management de la qualité.

Durée

1 Journée

En intra dans votre entreprise.

Fonctionnement

0 25 50 75 100



→ Théorie



→ Pratique



A qui s'adresse cette formation ?

- ➔ Aux responsable et Ingénieur Qualité, Aux responsable de service et de processus, aux auditeurs internes et à toutes les personnes ayant un rôle dans la mise en place effective d'un système de management de la qualité.

Les prés requis

Connaissance de la qualité de manière générale.

PROGRAMME

- ➔ Rappel sur la qualité
 - Les définitions.
 - L'historique de la qualité, et les différentes versions du référentiel (de 1994 à 2008)

A quoi sert un système de management de la qualité dans une entreprise ?

Les huit principes de management de la qualité.

L'approche processus : la norme ISO 9001 version 2008

- ➔ (analyse détaillée des exigences de chaque chapitre)

La structure globale du référentiel

- Les exigences générales
- Le chapitre responsabilité de la direction
- Le chapitre management des ressource
- le chapitre réalisation du produit
- le chapitre mesures, analyses et améliorations

En fin de deuxième journée, nous aborderons une première approche d'une démarche de certification, ainsi que le rapprochement entre les référentiels qualité, environnement et sécurité.

Documents remis

- Convention de formation.
- Attestation de stage.
- Supports de cours.
- Fiches techniques ISO 9001

Supports pédagogiques

- Supports de cours.
- Exemples de documents



ESQual
S.A.R.L au capital de 7622 euro
RCS Villefranche-Tarare 421976 457
TVA INTRA: FR3742197645700018
158 Allée du Puits BOTTET
69480 MARCY
TEL:04 26 74 56 66
PORT:06 74 53 59 40
FAX:04 26 74 56 65
Email: esqual.conseil@free.fr

